

1. VASTAVUSGARANTII

Kõikidele toodetele kehtib 2-aastane müüja vastutus lepingutingimustele mittevastavuse eest vastavalt võlaõigusseaduse (VÕS) §-le 218 lg 2. Müüja vastutab puuduse eest, mis oli olemas toote üleandmise hetkel ja mis ilmneb selle tähtaja jooksul.

Vastutus ei kata loomulikku kulumist ega padel-reketite kahjustusi, mis on tekkinud mängu käigus kokkupuutel klaasseintega, metallvõrguga või muude pindadega – selliseid juhtumeid ei loeta lepingutingimustele mittevastavuseks.

2. TOOTE ÜLEVAATUS ENNE LAHTIPAKKIMIST

Enne kaitsekile eemaldamist padel-reketi käepidemelt vaadake toode hoolikalt üle ja veenduge, et transportimisel ei ole tekkinud kahjustusi. Kui kahjustused avastatakse pärast kaitsekile eemaldamist, pretensiooni ei menetleta – reketit loetakse kasutatuks.

3. ÕIGUS TOODE TAGASTADA 14 PÄEVA JOOKSUL

Vastavalt võlaõigusseaduse (VÕS) §-le 56 on ostjal (tarbijal) õigus 14 päeva jooksul alates toote kättesaamisest taganeda sidevahendi abil (kaugmüügi teel) sõlmitud lepingust, esitamata põhjust. Sellest tuleb eelnevalt teatada e-posti aadressil:

INFO@FINALSET.EU

Kaup tuleb tagasi saata hiljemalt 14 päeva jooksul alates lepingust taganemise teate esitamisest, lisades täidetud tagastusvormi (lk 2) ja ostu tõendava dokumendi. Tagastatav kaup peab olema kasutamata, kahjustusteta, koos kõigi originaalsete etikettide, pakendi ja täieliku kompleksusega. Kauba tagastamise otsesed kulud kannab ostja.

Tagastada ei saa: ostja individuaalse tellimuse alusel valmistatud või kohandatud tooteid, samuti VÕS §-s 53 sätestatud hügieenilistel põhjustel lahtipakitud tooteid, mis puutuvad kokku kehaga (nt grip-teip, sokid, randmepaelad).

4. RAHA TAGASTAMINE

Kõik ostja makstud summad, sealhulgas tavapärased tarnekulud, tagastatakse hiljemalt 14 päeva jooksul alates lepingust taganemise teate saamisest, kasutades sama makseviisi, mida kasutati algsel maksel (või vormil märgitud pangakontole), vastavalt võlaõigusseaduse §-le 56. Müüjal on õigus raha mitte tagastada, kuni kaup ei ole tagastatud või ei ole esitatud tõendit selle tagasisaatmise kohta.

5. TAGASTAMISE PAKIAUTOMAATIDE AADRESSID

- › Omniva pakiautomaat – Klaipėdos PC ARENA, Taikos pr. 64, Klaipėda, 88837, Leedu
- › LP Express pakiautomaat – Klaipėdos PC ARENA, Taikos pr. 64, Klaipėda, 88837, Leedu
- › DPD pakiautomaat – Klaipėdos PC ARENA, Taikos pr. 64, Klaipėda, 88837, Leedu

6. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Kui vaidlust ei õnnestu lahendada rahumeelselt, võib ostja pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA, www.ttja.ee) või muu pädeva vaidluste lahendamise organi poole. ELi veebipõhine vaidluste lahendamise platvorm (ec.europa.eu/odr) ei ole alates 20. juulist 2025 enam aktiivne (vastavalt määrusele (EL) 2024/3228); pädevate vaidluste lahendamise organite ajakohase loetelu leiab aadressilt consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies.

Täidetud vorm lisage tagastatavatele toodetele

OSTJA ANDMED

Tellimuse number	
Ees- ja perekonnanimi / ettevõtte nimi	
Aadress	
Telefon	
E-post	

TAGASTATAVAD TOOTED

Nr	Toote nimetus	Kogus	Põhjus (ei ole kohustuslik)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

PANGAREKVISIIDID RAHA TAGASTAMISEKS

Saaja ees- ja perekonnanimi / ettevõtte nimi	
Pangakonto number (IBAN)	
Pank	

Kuupäev

Allkiri

Lisage koos toodetega ostu tõendav dokument või märkige tellimuse number. Raha tagastatakse hiljemalt 14 päeva jooksul alates lepingust taganemise teate saamisest.