

## 1. GARANTIJA

Visoms prekėms taikoma 2 metų garantija pagal Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktus. Garantija apima gamybos defektus, išaiškėjusius įprastai naudojant prekę.

Garantija netaikoma natūraliam nusidėvėjimui bei padelio rakečių pažeidimams, atsiradusiems dėl sąlyčio su stiklinėmis sienomis, metalinėmis grotomis ar kitais paviršiais žaidimo metu – tokie atvejai nėra laikomi gamybos defektu.

## 2. PREKĖS APŽIŪRA PRIEŠ IŠPAKAVIMĄ

Prieš nuimdami apsauginę plėvelę nuo padelio raketės koto, atidžiai apžiūrėkite prekę ir įsitikinkite, kad transportavimo metu neatsirado pažeidimų. Pastebėjus pažeidimus jau nuėmus apsauginę plėvelę, pretenzija nenagrinėjama – raketė laikoma naudota.

## 3. TEISĖ GRAŽINTI PREKĘ PER 14 DIENŲ

Vadovaujantis LR civilinio kodekso 6.228<sup>10</sup> straipsniu, pirkėjas (vartotojas) turi teisę, nenurodydamas priežasties, per 14 kalendorinių dienų nuo prekės gavimo dienos atsisakyti pirkimo–pardavimo sutarties. Apie tai būtina iš anksto pranešti el. paštu:

**INFO@FINALSET.EU**

Prekes reikia išsiųsti ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą pateikimo dienos, pridendant užpildytą grąžinimo formą (2 psl.) ir pirkimą patvirtinantį dokumentą. Grąžinamos prekės turi būti nenaudotos, nepažeistos, su visomis originaliomis etiketėmis, pakuote ir pilna komplektacija. Tiesiogines prekių grąžinimo išlaidas apmoka pirkėjas.

Grąžinti negalima: pagal individualius pirkėjo nurodymus pagamintų ar pritaikytų prekių, taip pat dėl higienos priežasčių – išpakuotų prekių, kurios liečiasi su kūnu (pvz., grip juostelių, kojinių, riešinių).

## 4. PINIGŲ GRAŽINIMAS

Visos pirkėjo sumokėtos sumos, įskaitant standartinės pristatymo išlaidas, grąžinamos ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo dienos, tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo buvo atsiskaityta (arba į formoje nurodytą banko sąskaitą). Pardavėjas turi teisę negrąžinti pinigų tol, kol prekės negrąžintos arba nepateiktas jų išsiuntimo įrodymas.

## 5. GRAŽINIMO PAŠTOMATŲ ADRESAI

- › Omniva paštomatas – Klaipėdos PC ARENA, Taikos pr. 64, Klaipėda, 88837
- › LP Express paštomatas – Klaipėdos PC ARENA, Taikos pr. 64, Klaipėda, 88837
- › DPD paštomatas – Klaipėdos PC ARENA, Taikos pr. 64, Klaipėda, 88837

## 6. GINČŲ SPRENDIMAS

Nepavykus ginčo išspręsti taikiai, pirkėjas gali kreiptis į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą (VVTAT, [www.vvtat.lt](http://www.vvtat.lt)) arba kitą kompetentingą ginčų nagrinėjimo instituciją. ES elektroninio ginčų sprendimo platforma ([ec.europa.eu/odr](http://ec.europa.eu/odr)) nuo 2025 m. liepos 20 d. neveikia (pagal Reglamentą (ES) 2024/3228); aktualų vartotojų ginčų sprendimo subjektų sąrašą galima rasti adresu [consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies](http://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies).

Užpildytą formą pridėkite prie grąžinamų prekių

### PIRKĖJO DUOMENYS

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Užsakymo numeris                     |  |
| Vardas, pavardė / įmonės pavadinimas |  |
| Adresas                              |  |
| Telefonas                            |  |
| El. paštas                           |  |

### GRAŽINAMOS PREKĖS

| Nr. | Prekės pavadinimas | Kiekis | Priežastis (nebūtina) |
|-----|--------------------|--------|-----------------------|
| 1.  |                    |        |                       |
| 2.  |                    |        |                       |
| 3.  |                    |        |                       |
| 4.  |                    |        |                       |
| 5.  |                    |        |                       |

### BANKO REKVIZITAI PINIGŲ GRAŽINIMUI

|                                             |  |
|---------------------------------------------|--|
| Gavėjo vardas, pavardė / įmonės pavadinimas |  |
| Banko sąskaitos numeris (IBAN)              |  |
| Bankas                                      |  |

Data

Parašas

Kartu su prekėmis pridėkite pirkimą patvirtinantį dokumentą arba nurodykite užsakymo numerį. Pinigai grąžinami ne vėliau kaip per 14 dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą gavimo dienos.