

1. ATBILSTĪBAS GARANTIJA

Visām precēm tiek nodrošināta 2 gadu atbilstības garantija saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma (PTAL) 27. pantu un Ministru kabineta 2006. gada 1. augusta noteikumiem Nr. 631 "Kārtība, kādā piesakāms un izskatāms patērētāja prasījums par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu". Pārdevējs atbild par preces neatbilstību līguma noteikumiem, kas pastāvējusi jau preces nodošanas brīdī un atklājas šī termiņa laikā.

Garantija neattiecas uz dabisko nolietojumu, kā arī uz padela raketu bojājumiem, kas radušies saskarē ar stikla sienām, metāla režģiem vai citām virsmām spēles laikā – šādi gadījumi netiek uzskatīti par preces neatbilstību.

2. PRECES PĀRBAUDE PIRMS IZSAIŅOŠANAS

Pirms aizsargplēves noņemšanas no padela raketes roktura, rūpīgi apskatiet preci un pārlicinieties, ka transportēšanas laikā nav radušies bojājumi. Ja bojājumi tiek pamanīti jau pēc aizsargplēves noņemšanas, pretenzija netiek izskatīta – rakete tiek uzskatīta par lietotu.

3. TIESĪBAS ATGRIEZT PRECI 14 DIENU LAIKĀ

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 12. pantu un Ministru kabineta 2014. gada 20. maija noteikumiem Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu", pircējam (patērētājam) ir tiesības, nenorādot iemeslu, 14 kalendāro dienu laikā no preces saņemšanas dienas atkāpties no distances pirkuma līguma. Par to iepriekš jāpaziņo pa e-pastu:

INFO@FINALSET.EU

Preces jānosūta ne vēlāk kā 14 dienu laikā no paziņojuma par līguma atteikumu iesniegšanas dienas, pievienojot aizpildītu atgriešanas veidlapu (2. lpp.) un pirkumu apliecinošu dokumentu. Atgrieztajām precēm jābūt nelietotām, nebojātām, ar visām oriģinālajām etiķetēm, iepakojumu un pilnu komplektāciju. Tiešos preču atgriešanas izdevumus sedz pircējs.

Atgriešana nav iespējama: precēm, kas izgatavotas vai pielāgotas pēc pircēja individuāla pasūtījuma, kā arī higiēnas apsvērumu dēļ – izsaiņotām precēm, kas saskaras ar ķermeni (piemēram, grip lentēm, zeķēm, plaukstu locītavu saitēm), saskaņā ar PTAL 12. panta trešajā daļā noteiktajiem izņēmumiem.

4. NAUDAS ATMAKSA

Visa pircēja samaksātā summa, ieskaitot standarta piegādes izmaksas, tiek atmaksāta ne vēlāk kā 14 dienu laikā no paziņojuma par līguma atteikumu saņemšanas dienas, izmantojot to pašu maksājuma veidu, kāds tika izmantots norēķinam (vai uz veidlapā norādīto bankas kontu), saskaņā ar PTAL 12. panta piekto daļu. Pārdevējam ir tiesības neatmaksāt naudu, kamēr prece nav saņemta atpakaļ vai nav iesniegts tās nosūtīšanas apliecinājums.

5. ATGRIEŠANAS PAKOMĀTU ADRESES

- › Omniva pakomāts – Klaipēdos PC ARENA, Taikos pr. 64, Klaipēda, 88837, Lietuva
- › LP Express pakomāts – Klaipēdos PC ARENA, Taikos pr. 64, Klaipēda, 88837, Lietuva
- › DPD pakomāts – Klaipēdos PC ARENA, Taikos pr. 64, Klaipēda, 88837, Lietuva

6. STRĪDU RISINĀŠANA

Ja strīdu neizdodas atrisināt labprātīgi, pircējs var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (PTAC, www.ptac.gov.lv) vai citā kompetentā ārpusietas strīdu risināšanas iestādē. ES tiešsaistes strīdu izšķiršanas platforma (ec.europa.eu/odr) kopš 2025. gada 20. jūlija vairs nedarbojas (saskaņā ar Regulu (ES) 2024/3228); aktuālu strīdu risināšanas iestāžu sarakstu var atrast adresē consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies.

Aizpildītu veidlapu pievienojiet atgriežamajām precēm

PIRCĒJA DATI

Pasūtījuma numurs	
Vārds, uzvārds / uzņēmuma nosaukums	
Adrese	
Tālrunis	
E-pasts	

ATGRIEŽAMĀS PRECES

Nr.	Preces nosaukums	Daudzums	Iemesls (nav obligāts)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

BANKAS REKVIZĪTI NAUDAS ATMAKSAI

Saņēmēja vārds, uzvārds / uzņēmuma nosaukums	
Bankas konta numurs (IBAN)	
Banka	

Datums

Paraksts

Kopā ar precēm pievienojiet pirkumu apliecināšu dokumentu vai norādiet pasūtījuma numuru. Nauda tiek atmaksāta ne vēlāk kā 14 dienu laikā no paziņojuma par līguma atteikumu saņemšanas dienas.